

Datenschutzerklärung - edjufy Plattform

Version 3

Stand: 15.06.2020

Dokumenten ID: 1297448979

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	3
Erklärungen.....	3
§ 1 Verantwortliche Stelle.....	3
§ 2 Ihre Rechte.....	3
§ 3 Datenerhebung beim Besuch der Plattform	4
§ 4 Datenerhebung bei Kontaktaufnahme und E-Mail Versand	4
§ 5 Datenerhebung beim Verwendung der Plattform.....	4
§ 6 An der Datenverarbeitung beteiligte Partner	6

Einleitung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Deshalb werden alle personenbezogenen Daten der edjufy Online-Plattform ausschließlich im Auftrag Ihrer Schule und auf Servern innerhalb Deutschlands sowie der Europäischen Union verarbeitet. In keinem Fall werden wir Ihre Daten an dritte weitergeben.

Erklärungen

§ 1 Verantwortliche Stelle

Für den Betrieb der Online-Plattform „edjufy“ (erreichbar unter my.edjufy.com) ist verantwortlich im Sinne des Datenschutzrechts die:

edjufy GmbH
Florianstr. 12
85551 Kirchheim
Telefon: 089 215 44 66 0
E-Mail: mail@edjufy.com

Wir weisen darauf hin, dass der Plattformbetrieb und jegliche Datenverarbeitung ausschließlich als Auftragsverarbeitung der jeweiligen Schule erfolgt. Außerdem informieren wir Sie überobligatorisch auch über Erhebung und Verarbeitung von Daten ohne Personenbezug, um Ihnen ein Höchstmaß an Transparenz zu bieten. Fragen zu unserer Datenverarbeitung richten Sie gerne direkt an uns.

§ 2 Ihre Rechte

1. Sie haben gegenüber der Verantwortlichen Stelle gesetzliche Rechte auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, Berichtigung oder Löschung nach Art. 16 und 17 DSGVO, Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, Recht auf Unterrichtung nach Art. 19 DSGVO, Widerspruch gegen die Verarbeitung nach Art. 21 DSGVO, Datenübertragbarkeit im Rahmen von Art. 20 DSGVO. Um Ihre Rechte in Anspruch zu nehmen, nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf.
2. Daneben haben Sie das Recht eine Beschwerde bei der Datenschutzaufsichtsbehörde einzulegen:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht Promenade 27
91522 Ansbach
Telefon: +49(0)981 / 53 13 00
Telefax: +49(0)981 / 53 98 13 00
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de
Internet: <https://www.lda.bayern.de/de/kontakt.html>

§ 3 Datenerhebung beim Besuch der Plattform

1. Wenn Sie die edjufy Plattform aufrufen, werden auf Grund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO nur solche Daten erhoben, die Ihr Browser im Rahmen dieses Vorgangs an unseren Server übermittelt. Diese Daten sind sämtlich aus technischen Gründen erforderlich und für uns im Regelfall nicht personenbezogen.
2. Erhoben werden, IP-Adresse, Zeitpunkt der Anfrage, Zeitzonendifferenz zur GMT, aufgerufene URL, Herkunftseite (HTTP-referer), Aufrufstatus gemäß des HTML Codes, übertragene Datenmenge, Browser (Typ und Version, beispielsweise "Mozilla Firefox Build 52.7.3 (64-bit)") einschließlich dessen eingestellter Sprache, Betriebssystem und Oberfläche.

§ 4 Datenerhebung bei Kontaktaufnahme und E-Mail Versand

1. Wenn Sie uns kontaktieren, werden die zur technischen Abwicklung des Vorgangs erforderlichen Daten (wie Telefonnummer oder E-Mailadresse) auf Grund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO gespeichert.
2. Zur Verarbeitung Ihrer Anfrage / Nachricht greifen wird ggf. auf einen unter §6 aufgeführten Partner zur Datenverarbeitung zurück. Zwischen uns und dem Partner besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag.
3. Diese Daten werden gelöscht, sobald keine gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen mehr bestehen und sie für die jeweilige Zweckerreichung nicht mehr erforderlich sind. Regelmäßig ist der Zweck durch Beendigung des Kommunikationsvorgangs erreicht.
4. Wir versenden E-Mails an Sie mit einem Dienstleister über eine Programmierschnittstelle. Zwischen uns und dem Dienstleister besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag. Die Verbindung mit der Programmierschnittstelle erfolgt ausschließlich verschlüsselt und die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich zum Plattformbetrieb.

§ 5 Datenerhebung beim Verwendung der Plattform

1. Zur Nutzer-Authentifizierung und zur Speicherung der Auswahl „Anmeldung an einem öffentlichen Computer?“ verwenden wir die Local Storage Technik (diese wird auch „Lokale Daten“ und „Lokaler Speicher“ genannt). Dabei werden Daten im Cache Ihres Browsers auf Ihrem Endgerät gespeichert. Diese sind auch nach dem Schließen des Browser(fenster)s weiterhin verfügbar, sofern der Cache nicht gelöscht wird. Diese Technik ermöglicht es die oben genannten Informationen zu speichern. Es wird hierbei konkret vorgehalten,
 - ob Sie von einem öffentlichen Computer aus zugreifen,
 - ob eine Authentifizierung mit Nutzernamen und Login erfolgt ist.

2. Auf die dort gespeicherten Daten können Dritte nicht zugreifen. Eine Weitergabe erfolgt nicht. Eine Verwendung zu Werbezwecken erfolgt nicht.
3. Diese Technik wird im berechtigten Interesse des Plattformbetreibers verwendet, um Ihnen ein einfaches, voll funktionsfähiges Angebot machen zu können, auf Grund von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zudem erfolgt der Einsatz zur Erfüllung vertraglicher Pflichten gegenüber der Schule.
4. Mit dem Login werden insbesondere die Daten, die bei Besuch der Webseite anfallen, personenbezogen. Diese Daten werden aber nur im zur Bereitstellung unseres Angebots erforderlichen Umfang verarbeitet und darüber hinausgehend nicht gespeichert oder weitergegeben.
5. Im Rahmen Ihrer Nutzung der Plattform mit einem Nutzeraccount verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten im Auftrag der jeweiligen Schule, um unseren vertraglichen Pflichten Folge zu leisten:
 - Anrede, Titel, Vorname, Nachname und Geburtsdatum E-Mail Adresse
 - Post Adresse
 - Schulzugehörigkeit
 - Klassenstufe und Klassengruppe Erziehungsberechtigungsstatus
 - Erziehungsberechtigung (aus Sicht der Erziehungsberechtigten und LehrerInnen) bzw. Erziehungsberechtigte (aus Sicht der SchülerInnen)
 - Notenleistungen
 - Erfolgreicher Zugriff auf Elternbriefe Abwesenheiten (Absenzen)Diese Daten erhalten wir von der Schule im Rahmen des Auftrages oder von Ihnen, soweit Sie neue Daten eingeben. Diese Datenerhebung erfolgt zur Auftragserfüllung gegenüber der Schule, in Form der Bereitstellung aller Funktionen der edjufy Plattform.
Zur Fehlerbehebung wird im Fehlerfall während einer Sitzung die Fehlermeldung nebst Uhrzeit gespeichert. Diese Daten werden in Übereinstimmung mit Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO mit Ihrem Account verknüpft, um uns eine effiziente Fehlerbeseitigung zu ermöglichen.
Zur Erhöhung der Sicherheit unserer Plattform wird gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO im Falle von mehreren fehlgeschlagenen Logins oder bei der „Passwort Vergessen“ Funktion zur Freischaltung ein Captcha Code von reCAPTCHA eingesetzt.
Zur Verbesserung und besseren Anpassung unserer Plattform an Nutzerbedürfnisse und dem frühzeitigen Erkennen von Nutzerirritationen bei Benutzung der Plattform erheben wir zudem nicht personenbezogene Nutzungsdaten aus zufällig ausgewählten Sessions gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Hierbei werden die Interaktionen zufällig ausgewählter Nutzer mit der Plattform erfasst. Die zufällige Nutzerauswahl vermeidet die Bildung von nutzerbezogenen Profilen. Diese Daten löschen wir zudem nach nur einem Monat.

§ 6 An der Datenverarbeitung beteiligte Partner

1. Wir weisen Sie drauf hin, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten der edjufy Online- Plattform ausschließlich auf Servern innerhalb Deutschlands und der Europäischen Union stattfinden und hierbei immer Deutsches oder Europäisches Datenschutz Recht gilt.
2. Zur anschaulicheren Seitendarstellung greifen wir auf Schriftarten von MyFonts (MyFonts Inc, 600 Unicorn Park Drive, Woburn, MA 01801, USA) zurück. Hierbei werden die bei Aufruf der Webseite anfallenden Daten auch an MyFonts übermittelt. Diese Verarbeitung dient dem berechtigten Interesse an einer einfachen und ästhetisch ansprechenden Seitengestaltung und Darstellung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Bei den übertragenen Daten handelt es sich nicht um personenbezogene Daten.
3. Zur Erhöhung der Sicherheit unserer Plattform wird gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO im Falle von mehreren fehlgeschlagenen Logins oder bei der „Passwort Vergessen“ Funktion zur Freischaltung ein Captcha Code von reCAPTCHA eingesetzt. Der Dienst reCAPTCHA wird von Google (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) bereitgestellt.
4. Zur Bereitstellung unserer Server greifen wir auf Dienstleistungen von DigitalOcean (DigitalOcean LLC, 101 Avenue of the Americas, 10th Floor, New York, NY 10013, USA) zurück. DigitalOcean stellt uns diverse Cloud-Services zur Verfügung und hat selber auf die Daten keinerlei Zugriff. Der Standort aller unserer genutzten Server ist Frankfurt, Deutschland. Es erfolgt keine Datenverarbeitung durch DigitalOcean außerhalb Deutschlands.
5. Zum versenden und empfangen von E-Mail Nachrichten setzen wir Dienste von Mailgun (Mailgun Technologies Inc., 548 Market St. 43099, San Francisco, CA 94104, USA) ein. Wir verwenden hierbei ausschließlich die von Mailgun bereitgestellten Server innerhalb der Europäischen Union.
Es erfolgt keine Datenverarbeitung durch Mailgun außerhalb der Europäischen Union.
6. Zur Bereitstellung unserer Telefonanlage greifen wir auf Dienste der BroadSoft Germany GmbH (Lothringer Straße 56, 50677 Köln, Deutschland) zurück.
7. Wir setzen Dienstleistungen von LogRocket (LogRocket Inc., B6201 One Kendall Square, Cambridge, MA 02139, USA) ein, um Interaktionen in Nutzersessions zur Optimierung der Plattform zu erfassen.
8. Wir setzen Dienstleistungen von Sentry (Functional Software Inc., 132 Hawthorne Street, San Francisco, California 94107, USA) ein, um auftretende Software Fehler zu erfassen.
9. Wir setzen Dienstleistungen von Zendeks (Zendesk, Inc., 1019 Market Street, San Francisco, California 94103, USA) ein, um E-Mail und andere Support Anfragen zu erfassen und bearbeiten.

10. Wir setzen Dienstleistungen von Amplitude (Amplitude Inc., 631 Howard St., Floor 5, San Francisco, CA 94105, USA) ein, um anonymisiert das Nutzungsverhalten von Benutzern der edjufy Plattform zur Optimierung der Plattform zu erfassen.
11. Wir setzen Dienstleistungen von Algolia (Algolia Inc., 301 Howard Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, USA) ein, um Benutzern der edjufy Plattform ein besseres Erlebnis bei der Verwendung von Suchfunktionen in der edjufy Plattform zu bieten.